

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シーガル 梅屋敷

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025年2月10日時点 11名

回収数 11/11 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4			・決して広くはないけれど、色々な活動 ができており、工夫されている	物品や車いすの収納方法を工夫してスペースを広く使えるよう工夫してまいります。また、建物内に限らず屋外活動を積極的に取り入れてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					マンツーマンの支援体制を維持できるよう職員確保、福利厚生への充実を努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1		6		公園、児童館はクラブ常駐にお出かけをしております。お出かけ先で他の子どもたちと交流することもあります。このような交流があった場合には、連絡帳で保護者様へ伝達できるよう連絡内容を工夫いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	2	4	父親を対象にやってほしいです。	2024年度は保護者向けの活動が行えませんでした。2025年度は保護者向けのイベントを計画してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・これに関してとてもありがたく思っております。 ・子どもの状態を把握しようと努めてくださり、心強く感じます。	ラインワークスを利用して細かなお子様の様子や留意事項について情報交換ができるよう工夫してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				3	8	2024年度は保護者向けの活動が行えませんでした。2025年度は保護者向けのイベントを計画してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2		相談や申し入れにつきまちは、ご利用開始時に書面にてお伝えしておりますが、そのタイミング以降では明示する機会が少なかったかと思っております。今後毎月のお手紙を活用するなど、細かな申し入れなどのご意見をいただきやすい環境をととのえます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時、普段預かっていない時間帯のケアに対しても十分な聞き取りがあった。 ・夏休み、冬休みなど実際に家庭で過ごしている時間帯のケアも対応していただき助かっております。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		約3か月に1回の頻度で避難訓練を行っております。避難訓練の実施結果を毎月のお手紙でご報告するようになっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく「はい」だと思うのですが、本人に聞いてもわからないのでこの回答となりました。 ・【はい】より上の【すごくはい！】 	日々のサービスに対して肯定的なご意見を多くいただき、スタッフ一同大変喜んでおります。今後もお子様一人一人の特性に合わせた支援を心がけつつ、ご自宅では経験できない社会体験の一つでもご提供できるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく「はい」だと思うのですが、本人に聞いてもわからないのでこの回答となりました。 ・シーガルさんの名前を言うだけで笑顔になります。 ・送迎の車が見えるだけで喜んでいる子供の様子から、通所を楽しみにしているのが伺えます。 ・いつもニコニコで帰ってきて、連絡帳添付の写真 ・本当に感謝してます！ ・日々の支援にとっても助けられています。いつもありがとうございます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					