

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シーガル梅屋敷

公表日 2026.05.01

利用児童数 20名

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4	0	0	元々のスペースの問題もあるので仕方ないと考えています 重心のお子さんをを受け入れている施設としては十分な広さだと思います。 スペースは少し狭いように感じますが、外出の機会も多くとっていただいているので、スペースに関してあまり気になる事はありません。 狭いけれども、いろんな活動ができるよう工夫されている。	建物内をできるだけ広く使えるよう、外部の倉庫を借りて季節用品などはそちらにしまえるように対応してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	0	職員が大きく入れ替わる際に引継ぎが充分されていないと感じる場面が多くあり、残念に思いました。 充分だと思う。外での活動写真などお子さんの周りに3人もスタッフが囲んでいたりして、手厚いと感じます。	シーガル大森新規開設時に引き継ぎが不十分になってしまった点は大変失礼いたしました。2事業所間でお子さんの情報共有ができる体制を引き続き作ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	0	いつも楽しく活動できるよう、配慮いただきありがとうございます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0	常に子どもを理解しようというスタンスでとても心強く思っています。ありがとうございます。 今年はいっぱい歩かせたいと、言われてとてもありがたく、感じました！	
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		

な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	支援計画の内容は勿論のこと、支援計画書の更新の時期に関わらず、子供にとって必要だと思う支援を積極的に行ってください。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	0	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	1	事務手続きに遅れが多いのはどうしてでしょうか	現在管理者1名で多くの事務作業を痰としており、各種書類の発行が遅れてしまい大変失礼いたしました。各種ソフトやAIの導入で事務手続きの簡略化、自動化を図ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	3	4	もっと父親にやっていただきたいです	ご家族が関わるイベントの企画がなかなかできず申し訳ございません。平日のみの開所のため、各種イベント開催については長期的にどのように開催すべきか検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	6	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2	1	0		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	2	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	3	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	3	契約時に説明があったきりなので、毎度1回でいいので、（年度初めか防災の日とか??に）避難場所等のリマインドがあると有り難く思います	避難訓練を通じて各種マニュアルにマイナーチェンジを行っております。ゲリラ豪雨などの災害の数が増加しているため、最新版を共有できる方法を検討してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	安心感があるからか、いつと通所をととても楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	これからもよろしく願いたします "とても手厚く支援していただいていると思います。 素晴らしい事業所です。"	